

MiVoice Office 400

Maßgeschneiderte Kommunikationslösungen für
kleine und mittlere Unternehmen



Flexibel, leistungsstark, zukunftssicher

MiVoice Office 400 setzt neue Maßstäbe in der Kommunikation und lässt sich auf die Anforderungen des Unternehmens und die Bedürfnisse der Mitarbeiter beliebig anpassen.

Die äußerst flexible und vielseitig einsetzbare Kommunikationslösung wurde eigens für die Erfordernisse von kleinen und mittleren Unternehmen entwickelt und ermöglicht die einfache Integration zusätzlicher Benutzer, neuer Telefone und sogar weiterer Standorte.

MiVoice Office 400 im Überblick

FLEXIBILITÄT

- Offene und anpassbare Infrastruktur
- Jederzeit erweiterbar um zusätzliche Benutzer, Endgeräte, Anwendungen und Funktionen
- Breite Auswahl an integrierten und ergänzenden Anwendungen und Lösungen

HÖHERE PRODUKTIVITÄT

- Benutzer wählen selbst aus, wie sie erreicht werden können und profitieren dabei von integrierten Funktionen für Anrufsteuerung und Voicemail
- Lösungen für Unified Communications & Collaboration (UCC), einschließlich Softphones, Videokonferenzen, Chat-Funktionalität und Anwendungsfreigabe
- Nahtlose Integration von mobilen Endgeräten – von SIP-DECT-Telefonen überall am gesamten Standort bis hin zu Smartphones mit MiVoice Office Mobile Application
- Branchenspezifische Zusatzlösungen unter anderem für die Industrie, das Gastgewerbe und das Gesundheitswesen
- Moderne, vielseitige Vermittlerarbeitsplätze und Call-Center-Funktionen

ZUKUNFTSSICHERHEIT

- **Kompatibel mit CloudLink** – Die Lösung unterstützt die Bereitstellung von Cloud-Anwendungen der nächsten Generation
- **Zukunftssichere Anbindung** an das öffentliche Telefonnetz über den Internetdienstanbieter dank integriertem SIP-Protokoll
- **Standardisierte Schnittstellen** (SIP-Protokoll) zur Anbindung moderner Anwendungen und Endgeräte bieten umfassende Einsatzmöglichkeiten

Eine Lösung für alle Anforderungen

Die Komplettlösung bietet Zugang zu vorinstallierten Anwendungen für Unified Communications & Collaboration (UCC), Vermittlerarbeitsplätzen und Call-Center-Funktionen, die im Bedarfsfall jederzeit aktiviert werden können.

Ebenso einfach kann MiVoice Office 400 durch neue Technologien und spezielle Anwendungen ergänzt werden. Letztere umfassen branchenspezifische Lösungen für das Gastgewerbe und das Gesundheitswesen sowie Mitel Alarm Server und Anwendungen für die Gebäudeautomation. Das macht den Einsatz von MiVoice Office 400 auch in Umgebungen möglich, wo viele andere Systeme die Leistungsanforderungen nicht erfüllen.

ZUKUNFTSSICHER

MiVoice Office 400 bietet über den kompletten Produktlebenszyklus eine effiziente Kommunikationslösung, die dazu beiträgt, Prozesse zu verschlanken und Kosten zu senken.

Die neue Version von MiVoice Office 400 verfügt über integrierte CloudLink Anwendungen, die Kunden bereits ab dem ersten Tag den Weg in die Cloud ebnet. So können Kunden in ihrem eigenen Tempo in die Cloud wechseln und cloudbasierte Anwendungen umgehend bereitstellen, sobald sie verfügbar sind.

Durch den konsequenten Einsatz offener Standards, wie beispielsweise SIP, haben Kunden die Sicherheit, dass zukünftige Entwicklungen problemlos und nahtlos integriert werden können. Dies wird zusätzlich durch die hohe Qualität und Zuverlässigkeit aller bei Mitel eingesetzten Komponenten unterstützt.

Investitionsschutz bedeutet bei Mitel aber auch, dass das bestehende System stets auf dem technologisch neuesten Stand gehalten wird. Dank des Software Assurance Programms profitieren MiVoice Office 400 Kunden selbstbestimmt von den jeweils neuesten Entwicklungen und Softwareaktualisierungen.



Mitel 6940 SIP Phone

Geräte

Die Auswahl der richtigen Endgeräte gewährleistet den individuellen Zuschnitt der Arbeitsplatzes auf die Mitarbeiter und deren Aufgabengebiete.

Das reichhaltige Angebot für MiVoice Office 400 umfasst einfache bis sehr hochwertige Modelle, die Mitel speziell entwickelt hat, um die Kommunikation so angenehm und einfach wie möglich zu gestalten.

Die DECT-Telefone der Mitel 600 Familie sind darauf ausgelegt, die Anforderungen an die Mobilität innerhalb des gesamten Standorts zu erfüllen. Zusätzlich verfügbare Alarm- und Messaging-Anwendungen machen die DECT-Telefone von Mitel zum idealen Begleiter in nahezu jedem Umfeld.

Umfang von MiVoice Office 400

- Eine Vielzahl moderner Endgeräte (SIP, digital, analog)
- UCC-Clients und Softphones mit Videokommunikation, Präsenzanzeige und Chat-Funktionalität
- Mobilitätslösungen (SIP-DECT, MiVoice Office Mobile Application)
- Audio-, Web- und Videokonferenzen
- Vermittlerarbeitsplätze (PC-basiert, mit oder ohne Telefon, reine Telefonlösung)
- Call-Center-Funktionen
- Branchenspezifische Lösungen für:
 - Gesundheitswesen
 - Gewerbe und Industrie
 - Hotels und Gaststätten
 - Öffentliche Gebäude und Einrichtungen

MOBILITÄT – EINFACH UND KOSTENEFFEKTIV

MiVoice Office Mobile Application ist die ideale Wahl für Unternehmen, die eine einfache und effektive Lösung für die Sprachkommunikation mit ihren Kunden benötigen.

Zusätzlich zu den herkömmlichen Funktionen für die Sprachkommunikation, wie z. B. Weiterleiten und Halten von Anrufen, Sammelgruppen, Gruppenanrufe usw., bietet MiVoice Office Mobile Application zahlreiche weitere Funktionen. Dazu gehören unter anderem Chats, Präsenzanzeige sowie Zugriff auf das Telefonbuch und den Anruferverlauf. Anderen UC-Anwendungen für Mobilgeräte fehlen viele dieser Funktionen für die Sprachkommunikation in Unternehmen.

UNIFIED COMMUNICATIONS & COLLABORATION

Neben der zunehmenden Mobilität von Mitarbeitern stellt auch die globale Verteilung von Standorten für kleine und mittlere Unternehmen eine Herausforderung dar. Optimierte Prozesse, bei denen die Anforderungen verschiedener Teams berücksichtigt werden, sind daher unerlässlich.

Unified Communications & Collaborations (UCC) führt die unterschiedlichen Kommunikationsmittel (wie Sprach- und Videokommunikation, E-Mail, Voicemail, Fax und Chat) zu einer Gesamtlösung zusammen und ergänzt sie durch Funktionen wie die Präsenzanzeige.

Gleichzeitig erlaubt CTI (Computer Telephony Integration) die Zusammenführung von Telekommunikation und Informationstechnologien, sodass Telefoniefunktionen als Softphone auf dem PC verfügbar sind. Benutzer profitieren von den klassischen Telefonfunktionen wie Wählen, Weiterleiten und Telefonbuch. Zusätzlich wird die Verknüpfung mit öffentlichen Telefonbüchern oder das Wählen aus Datenbanken möglich.

ANWENDUNGEN UND BRANCHENLÖSUNGEN

Mitel unterstützt mit seinem Kommunikations- und Technologieangebot die effiziente und kostenoptimierte Kommunikation in Unternehmen, Behörden und Organisationen mit 4 bis 600 Benutzern. Speziell entwickelte Anwendungen helfen dabei, Prozesse zu optimieren, sorgen für Sicherheit und steigern so die Zufriedenheit von Mitarbeitern und Kunden.

Alle wichtigen modernen Konferenzfunktionen, moderierte Audio- und Videokonferenzen sowie das Teilen von Präsentationsinhalten fasst Mitel in einer einzigen Komplettlösung zusammen. Diese verbessert die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch unter Mitarbeitern wie auch mit Kunden, Partnern und Lieferanten.

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- *Steigerung der Effizienz (u. a. durch Computer Telephony Integration und Telefonbücher)*
- *Vereinfachung von Prozessen*
- *Verbesserung der Zusammenarbeit*
- *Integration von Geschäftsanwendungen (u. a. Microsoft Anwendungen)*
- *Anbindung branchenspezifischer Lösungen an das Telefonesystem*
- *Senkung von Kosten*
- *Professionelle Lösungen für spezielle Anforderungen*



Professionelle Lösungen für spezielle Anforderungen

Effiziente und effektive Kommunikation bildet die Grundlage für den geschäftlichen Erfolg in nahezu allen Branchen. In manchen ist sie sogar von grundlegender Bedeutung und gelegentlich sogar unerlässlich, um weiterhin auf dem Markt zu bestehen.

Wenn es darum geht, den Erfolg eines Unternehmens zu gewährleisten und Prozesse zu verschlanken, ist der zeitnahe Austausch von Informationen für die Entscheidungsfindung und die Beschleunigung der Kommunikation unerlässlich.

MiVoice Office 400 wird höchsten Anforderungen gerecht und kommt dank eigens entwickelter Anwendungen in zahlreichen Projekten im Gastgewerbe und Gesundheitswesen, aber auch in der Industrie und in Branchen mit strengen Sicherheitsbestimmungen erfolgreich zum Einsatz. Das Angebot verfügbarer branchenspezifischer Anwendungen reicht von klassischen Call-Center-Lösungen über das Hospitality Package für Hotels, Gästehäuser oder Pflegeeinrichtungen bis hin zu umfangreichen Alarmierungs- und Lokalisierungslösungen.

Kommunikationsserver

Die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver sind für 4 bis 600 Teilnehmer skalierbar und können als Einzelsystem wie auch als Teil eines größeren Netzwerks bereitgestellt werden. Dabei bietet MiVoice Office 400 als IP-basiertes Komplettsystem umfangreiche Telefoniefunktionen sowie eine breite Palette von Anwendungen und Branchenlösungen.

MiVoice Office 400 zeichnet sich durch ein hohes Maß an Flexibilität aus und lässt sich dank des Einsatzes modernster Technologien hervorragend in anspruchsvolle IT-Umgebungen integrieren. Somit können IP-basierte Endgeräte und Basisstationen (DECT und WLAN) innerhalb derselben Infrastruktur (LAN) für die Kommunikation genutzt werden. Das ist insbesondere von Vorteil, wenn mehrere Standorte vollkommen transparent mit Mitel Advanced Intelligent Network vernetzt werden sollen. Dank UCC-Funktionen und der einfachen Integration in vorhandene Geschäftsprozesse ermöglicht die Lösung die Erweiterung von Sprachkommunikation um Daten aus IT-Systemen.

Modern, zukunftssicher, virtualisiert

Die Bereitstellung von MiVoice Office 400 als virtuelle Appliance eignet sich insbesondere für Kunden, die ihre Telefonie- und UCC-Lösung in einem eigenen Rechenzentrum ausführen möchten. MiVoice Office 400 ist bereits für Mitel CloudLink optimiert und ebnet Kunden den Weg hin zu cloudbasierter Kommunikation, indem die Kernfunktionen für die Telefonie On-Site bereitgestellt werden und zugleich cloudbasierte Anwendungen einfach und skalierbar verfügbar gemacht werden.